



*Drammensregionens faste møteplass for landbruksbasert reiseliv inviterer til ettermiddagsseminar:*

## **Kommunikasjonens ABC - hvordan bli mer bevisst på alle (skjulte) risiki og (ukjente) muligheter**

**Onsdag 16. februar 2011 kl. 13.00 – 15.30**

**Lunsj kl 12.30 – 13.00**

**Clarion Collection Hotel Tollboden, Tollbugaten 43, Drammen**

Kommunikasjon er noe de fleste mener de mestrer. Det er imidlertid en krevende utfordring. En vanskelig sammenheng er de fem kjente kommunikasjonsfaktorene:

- 1) Hva jeg ønsker å si – hvilket innhold vil jeg formidle
- 2) Hva jeg faktisk sier
- 3) Hva mottakeren hører
- 4) Hva mottakeren faktisk forstår med svaret
- 5) Hva en tredjeperson deretter blir fortalt at jeg har sagt

Misforståelser, feiltolkninger, unøyaktigheter og uriktig språk eller forståelse – grunnlaget for store konflikter og utfordringer.

Hverdagskommunikasjon er hovedtema som vi tar opp på årets første samling i reiselivs- og landbruksgruppen. Etter oppfordring fra deltakerne på siste samling 241110 har vi gjenengasjert samme innleder.

### ***Slik blir du en respektert leder og kollega gjennom godt språk***

Konkrete tips, eksempler og teknikker innen kommunikasjon og ledelse for hvordan du vellykket kan formidle ditt budskap.

Daglig leder Anne Marie Saxlund, Sunn Ledelse AS

Før møtestart serveres enkel lunsj kl. 12.30. Gratis adgang. Velkommen!

*Påmelding til Dankert Freilem, Rådet for Drammensregionen:*

[dankert.freilem@drammensregionen.no](mailto:dankert.freilem@drammensregionen.no)